POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE

Versão 2026.1 · Última atualização: 23 de outubro de 2026

Esta Política explica como a **ICONDEV TECNOLOGIA LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº 13.398.108/0001-26, com sede na Rua Paraná, 3420, Centro, CEP 85810-010, Cascavel/PR ("ICONDEV", "nós"), trata os dados pessoais de quem visita o site **sistemacondominioonline.com.br** ("Site"), nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

Para os dados tratados dentro do sistema SIN+ e do Portal do Morador, consulte a Política de Privacidade do SIN+ e do Portal do Morador.

1. Quem é responsável pelos seus dados

1.1. A ICONDEV é a **controladora** dos dados pessoais tratados no Site.

1.2. **Encarregado (DPO):** Sr. Rodrigo Antônio Rech, apoiado por Allysson Sanciani Rodrigues e Fábio Emanuel Dalazem. Contato: **comercial@icondev.com.br**.

2. Quais dados coletamos

2.1. Dados que você informa nos formulários

Formulário	Dados coletados
Teste grátis	Nome, WhatsApp e e-mail
Orçamento e contato	Nome, WhatsApp, e-mail e mensagem
Botão de WhatsApp	Nome, e-mail, WhatsApp e a página do Site de onde partiu o contato

2.2. Origem da visita. Quando você chega ao Site por um link de campanha, registramos os parâmetros de origem (como utm_source, utm_campaign e identificadores de clique de anúncios, como gclid e fbclid) e os enviamos junto com o formulário que você preencher. Esses dados ficam no seu navegador apenas até você fechar a aba.

2.3. Chat da SINTIA. Se você clicar no botão da SINTIA, tratamos as mensagens que digitar no chat. O chat só carrega depois do seu clique.

2.4. Dados técnicos de navegação. A cada acesso, são tratados automaticamente endereço IP, data e hora, navegador, sistema operacional, página acessada e localização aproximada (país e cidade), para hospedagem, segurança e prevenção a robôs e fraudes.

2.5. Cookies e tecnologias semelhantes. Usamos cookies e armazenamento local do navegador conforme a seção 6. Cookies de medição e publicidade só são ativados com o seu consentimento no aviso de cookies.

3. Para que usamos os dados e com qual base legal

Finalidade	Base legal (LGPD)
Responder ao seu pedido de teste grátis, orçamento ou contato, inclusive por WhatsApp, e-mail e telefone	Procedimentos preliminares a contrato, a pedido do titular (art. 7º, V) e legítimo interesse (art. 7º, IX) quando você atua em nome de um condomínio ou empresa
Enviar comunicações comerciais sobre o SIN+ a quem pediu contato, teste ou orçamento	Legítimo interesse (art. 7º, IX), com opção de descadastro a qualquer momento

Finalidade	Base legal (LGPD)
Identificar a campanha de origem do contato (parâmetros da seção 2.2)	Legítimo interesse (art. 7°, IX)
Medir audiência, mensurar e direcionar anúncios e analisar a navegação (cookies não essenciais)	Consentimento (art. 7°, I), dado no aviso de cookies
Hospedagem, segurança, prevenção a fraudes e robôs, e registros de acesso	Legítimo interesse (art. 7°, IX) e cumprimento de obrigação legal (art. 7°, II; art. 15 do Marco Civil da Internet)
Defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Exercício regular de direitos (art. 7°, VI)

3.1. Não vendemos dados pessoais.

3.2. Você pode se opor ao tratamento baseado em legítimo interesse e pedir o descadastro de comunicações comerciais pelo e-mail comercial@icondev.com.br ou pelo link de descadastro das mensagens.

4. Medição e publicidade

4.1. O Site usa o **Google Tag Manager** para gerenciar as ferramentas de medição e publicidade. Ele é carregado em todas as visitas, o que envia ao Google dados técnicos como o endereço IP.

4.2. **Sem o seu consentimento**, as ferramentas do Google (Google Analytics 4 e Google Ads) funcionam em modo restrito: não gravam cookies e enviam apenas sinais técnicos sem identificadores de cookies, usados pelo Google para medição agregada. As ferramentas da Meta, da Microsoft e da OpenAI não são carregadas.

4.3. **Com o seu consentimento**, são ativadas as ferramentas abaixo:

Ferramenta	Empresa	Finalidade
Google Analytics 4	Google	Medir visitas, páginas acessadas, origem do tráfego e envios de formulário
Google Ads	Google	Medir conversões de anúncios e formar públicos de remarketing
Meta Pixel	Meta (Facebook e Instagram)	Medir visitas e contatos gerados por anúncios e formar públicos para anúncios
Microsoft Clarity	Microsoft	Registrar a interação com as páginas (cliques, rolagem e movimentos) e gerar mapas de calor para melhorar o Site
ChatGPT Ads	OpenAI	Medir conversões de anúncios exibidos no ChatGPT

4.4. **Correspondência de dados com plataformas de anúncio.** Com o seu consentimento, o e-mail e o telefone informados nos formulários podem ser enviados à Meta e ao Google em formato criptografado (hash), para que essas plataformas associem o contato ao anúncio que o originou e otimizem as campanhas.

4.5. Você pode mudar sua escolha a qualquer momento pelo link **"Cookies"**, no rodapé do Site. Recusar os cookies não essenciais não impede a navegação.

5. Com quem compartilhamos dados

Destinatário	Para quê
Cloudflare	Hospedagem, entrega do Site, segurança, proteção contra robôs (Turnstile), registros de acesso e medição sem cookies (Cloudflare Web Analytics)
Amazon Web Services (AWS)	Processamento e encaminhamento dos formulários enviados
Kommo	Gestão de contatos e atendimento comercial (CRM)
Meta (WhatsApp)	Conversas iniciadas por você pelo botão de WhatsApp
Google, Meta, Microsoft e OpenAI	Medição e publicidade, conforme a seção 4
Google (YouTube)	Exibição de vídeos incorporados. As miniaturas são carregadas com a página; o vídeo, só depois do seu clique, em modo de privacidade reforçada
Provedores de inteligência artificial	Processamento das mensagens enviadas ao chat da SINTIA
Agências e prestadores de marketing contratados pela ICONDEV	Gestão das campanhas, sob dever de confidencialidade
Autoridades públicas	Cumprimento de lei, ordem judicial ou requisição de autoridade competente

5.1. Os prestadores que tratam dados em nome da ICONDEV atuam como operadores e só podem usá-los para as finalidades contratadas. As plataformas de publicidade (Google, Meta, Microsoft e OpenAI) também tratam os dados conforme suas próprias políticas de privacidade.

6. Cookies e armazenamento no navegador

Categoria	Exemplos	Quando é usado	Validade
Necessários	Registro da sua escolha no aviso de cookies; parâmetros de origem da visita; cookies de segurança da Cloudflare (como __cf_bm e cf_clearance)	Sempre	Escolha de cookies: 12 meses. Origem da visita: até fechar a aba. Segurança: curta duração
Medição	Cookies do Google Analytics (como _ga)	Só com consentimento	Conforme a ferramenta
Publicidade	Cookies do Google Ads (como _gcl_*), da Meta (como _fbp) e da OpenAI	Só com consentimento	Conforme a ferramenta
Experiência	Cookies do Microsoft Clarity (como _clck e _clsk)	Só com consentimento	Conforme a ferramenta

6.1. Você também pode apagar ou bloquear cookies nas configurações do seu navegador.

7. Transferência internacional

7.1. Parte dos prestadores da seção 5 armazena ou processa dados fora do Brasil, especialmente nos Estados Unidos (por exemplo, Cloudflare, Amazon Web Services, Google, Meta, Microsoft e OpenAI).

7.2. Essas transferências são realizadas com base nos mecanismos do art. 33 da LGPD, como cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD, garantias contratuais dos prestadores ou, quando aplicável, o seu consentimento específico.

8. Por quanto tempo guardamos os dados

Dados	Prazo
Contatos de teste grátis, orçamento e WhatsApp	Enquanto houver relacionamento comercial e por até 2 (dois) anos após o último contato, salvo se você contratar o SIN+ ou pedir a exclusão antes
Registros de acesso (IP, data e hora)	Mínimo de 6 (seis) meses, conforme o art. 15 do Marco Civil da Internet
Registro da sua escolha de cookies	12 (doze) meses
Dados de medição e publicidade	Conforme a configuração de retenção de cada ferramenta
Dados necessários à defesa de direitos	Pelo prazo de prescrição aplicável

8.1. Encerrados os prazos, os dados são eliminados ou anonimizados.

9. Segurança

9.1. Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais, como conexão criptografada (HTTPS), proteção contra robôs e ataques, controle de acesso e restrição dos dados aos profissionais que precisam deles.

9.2. Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante, comunicaremos a ANPD e os titulares afetados nos termos da regulamentação.

10. Seus direitos

10.1. Nos termos dos arts. 18 e 20 da LGPD, você pode solicitar:

1. confirmação de que tratamos seus dados;
2. acesso aos dados;
3. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
5. portabilidade dos dados, conforme a regulamentação da ANPD;
6. eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento, ressalvadas as hipóteses do art. 16 da LGPD;
7. informação sobre as entidades com as quais compartilhamos seus dados;
8. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
9. revogação do consentimento;
10. revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado (art. 20 da LGPD).

10.2. Para exercer seus direitos, escreva para **comercial@icondev.com.br**. Poderemos pedir informações para confirmar sua identidade. Você também pode apresentar reclamação à Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

11. Crianças e adolescentes

11.1. O Site é destinado a síndicos, administradoras e demais profissionais da gestão condominial, maiores de 18 (dezoito) anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores de 18 anos e, se identificarmos esse tipo de coleta, eliminaremos os dados.

12. Alterações desta Política

12.1. Esta Política pode ser atualizada. A data e a versão vigentes constam no topo do documento. Mudanças nas finalidades de uso de cookies levarão a uma nova solicitação de consentimento no aviso de cookies.

13. Contato

Encarregado (DPO): Rodrigo Antônio Rech · comercial@icondev.com.br · ICONDEV TECNOLOGIA LTDA, Rua Paraná, 3420, Centro, CEP 85810-010, Cascavel/PR.